

e-faktura internetbank

Volymutveckling

Svenska marknaden 2022


Privat- och företags-mottagare



Innehåll



Sammanfattning Privatmottagare och Företagsmottagare	3
Sammanställning insamlad data	4-9
Genomförande	10
Tänkbara felkällor	11



Sammanfattning

e-faktura internetbank 2022

Privatmottagare

Ca 160,1 miljoner e-fakturer förmedlades till privatmottagare i internetbank under 2022 (2021: ca 155,3 miljoner)

Det innebär en **ökning med ca 4,8 miljoner** e-fakturer under 2022 (2021: ca 0,8 miljoner)

Ca 39% av deltagande bankers privata internetbetalningar initierades via en e-faktura under 2022 (2021: ca 36%)

54% av totala antalet unika bankkunder tog emot minst en e-faktura via sin internetbank under Q4 2022 (2021: ca 54%)

Ca 5,0 miljoner unika bankkunder tog emot minst en e-faktura via sin internetbank under Q4 2022 (2021: ca 4,9 miljoner)

Privatmottagare av e-faktura i internetbank tog i snitt emot **ca 32 e-fakturer** under 2022 (2021: ca 31 st.)

4 051 st. fakturautställare var anslutna per den 31/12 2022, en ökning med 100 st. (2021: 3 401 st.)

Uppgift om anslutna **inbetalningsgironummer** per den 31/12 2022 saknas (2020: 14 049 st.)

Företagsmottagare

Ca 3,4 miljoner e-fakturer förmedlades till företagsmottagare i internetbank under 2022 (2021: ca 1,4 miljoner)

e-faktura internetbank

Sammanställning insamlad data

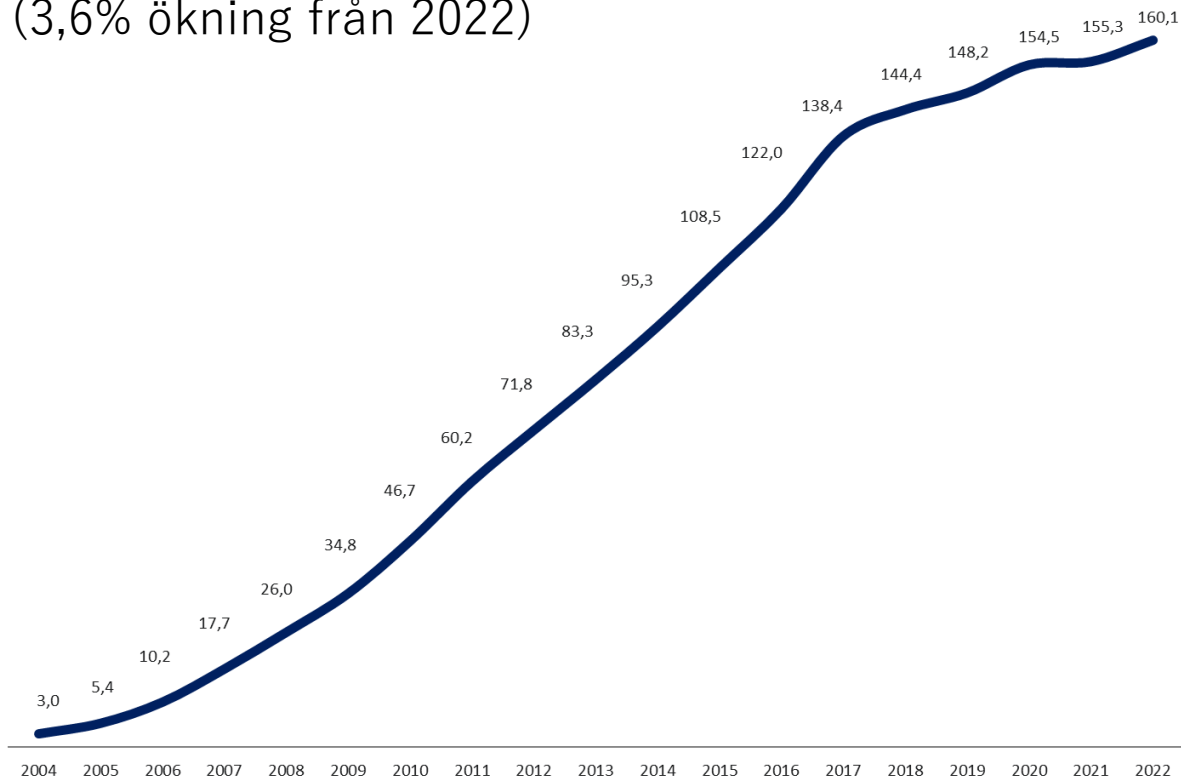
Svenska marknaden 2022

Privat- och företags-mottagare



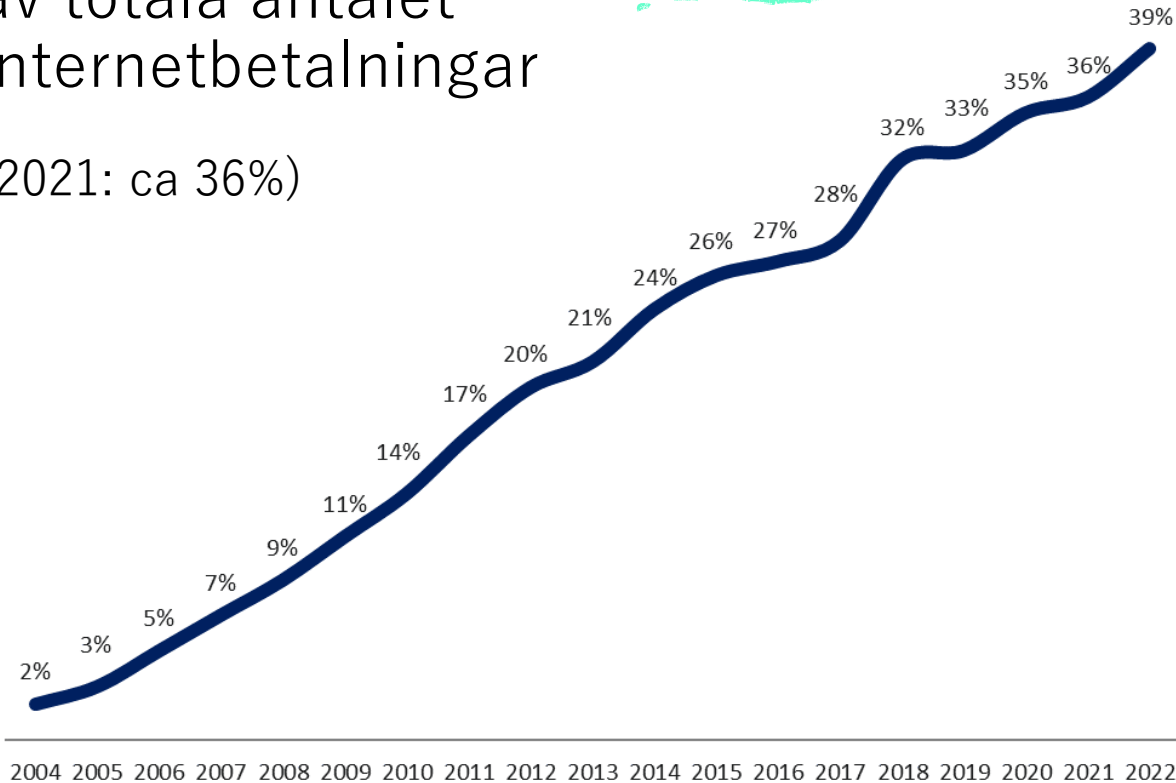
Totala antalet e-fakturer steg från 155,3 miljoner till **160,1 miljoner**

(3,6% ökning från 2022)



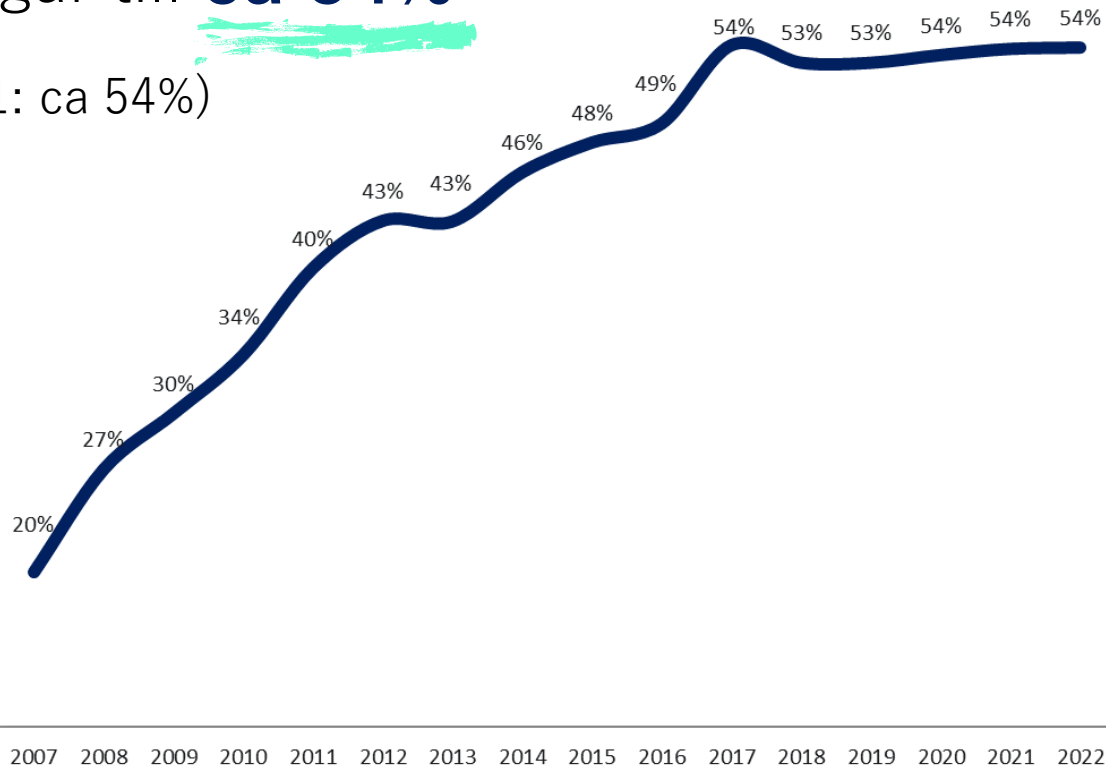
Totala andelen e-fakturor
uppgår i genomsnitt till **ca 39%**
av totala antalet
internetbetalningar

(2021: ca 36%)



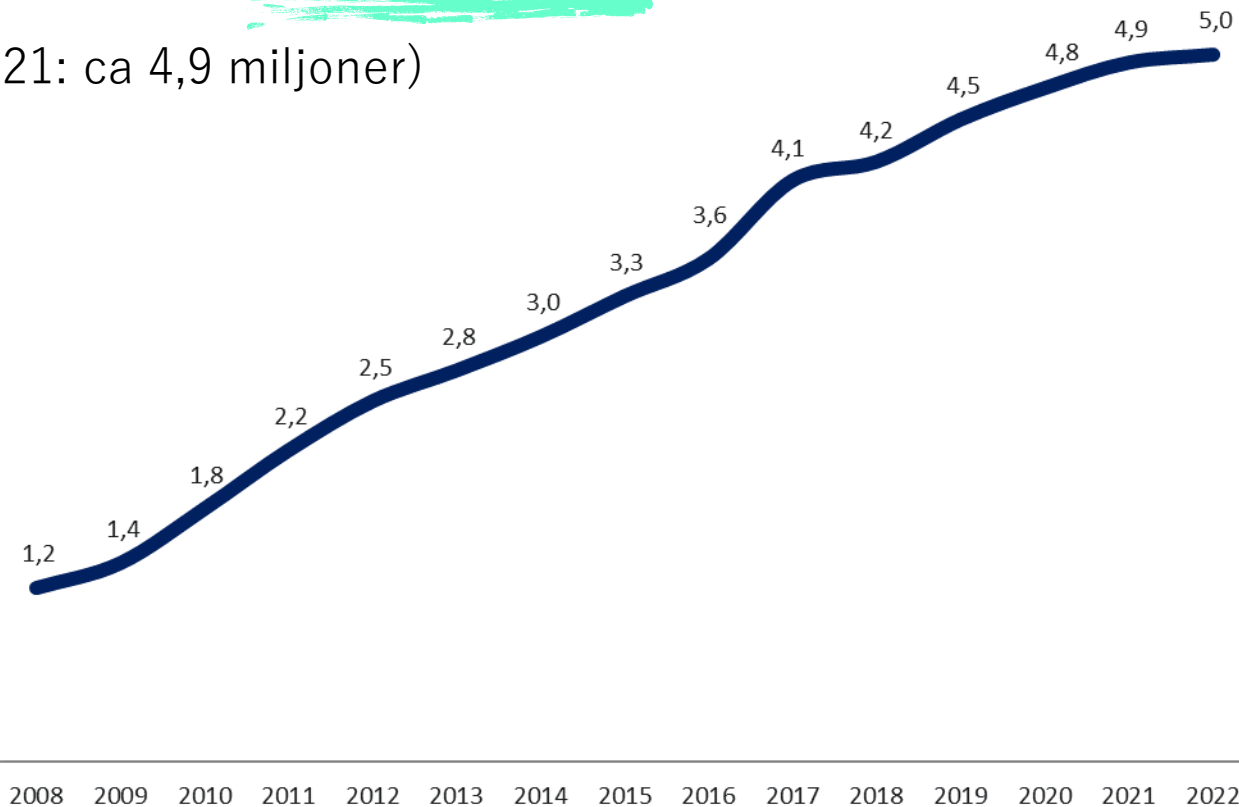
Andelen unika privatkunder som tar emot minst en e-faktura i förhållande till totala antalet privata internetbetalningskunder uppgår till **ca 54%**

(2021: ca 54%)



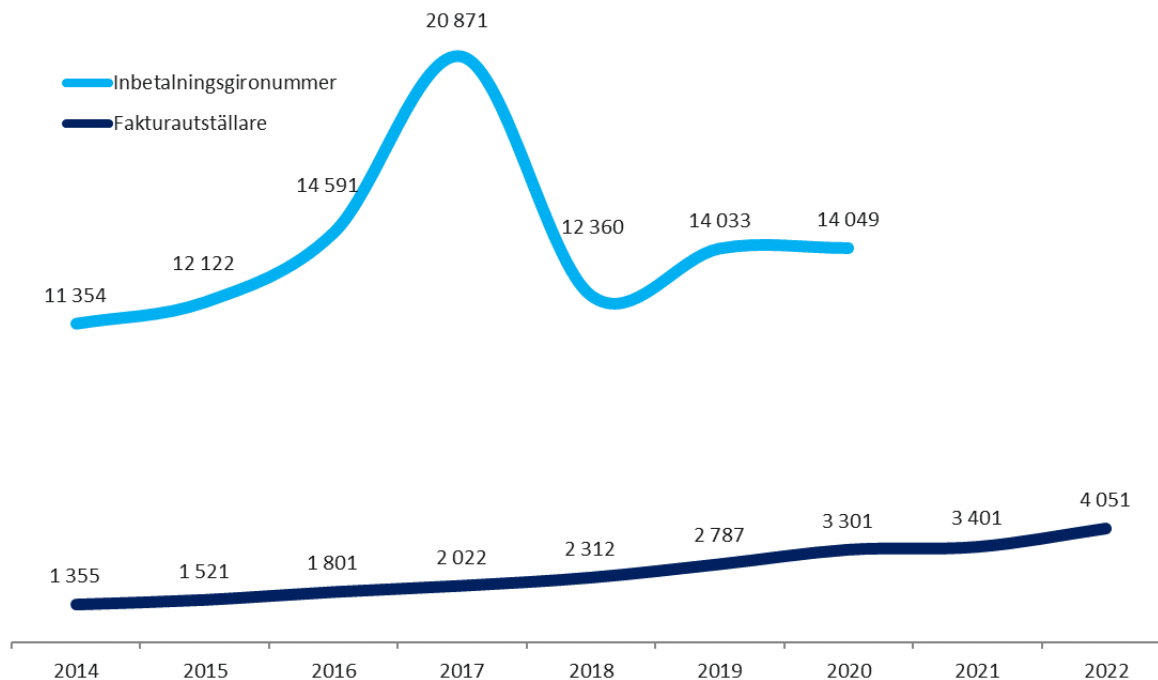
Antalet unika privatkunder som tar emot
minst en e-faktura
uppgår till **ca 5,0 miljoner**

(2021: ca 4,9 miljoner)



Totala antalet fakturautställare
uppgick till **4 051 st.** (2021: 3 401 st.)

Uppgift om totala antalet anslutna
inbetalningsgironummer saknas. (2020: 14 049 st.)



Genomförande

- Datainsamling via en standardiserad svarsmall under **januari – march 2023**
- **Samtliga anslutna presentatörsbanker via Samverkan e-faktura omfattas av datainsamlingen**
- Antalet anslutna presentatörsbanker under 2022 var 12 banker (ingen förändring under året)
6 av dessa erbjuder även e-faktura till mottagare i företagsinternetbanken
- **OBS! Antalet betalrader 2022 avser Fakturautställarbankernas antal distribuerade/skickade betalrader,** tidigare år har antalet avsett Presentatörsbankernas mottagna betalrader.
- **Resultatet i studien baseras på insamlat data från banker i dess roll som Fakturautställarbank och/eller Presentatörsbank. 6 banker har inkommit med data för 2022, för banker som inte inkommit med data har estimat gjorts genom att använda lämnade uppgifter för 2021 (utan omräkning)**
- **Sedan 2018 särredovisas e-faktura till företagsmottagare (B2b)**
5 banker, dvs. samtliga banker som erbjöd e-faktura till företagsmottagare i internetbanken under hela 2022, inkom med data.
- Insamlad data har analyserats och i möjligaste mån kvalitetssäkrats
- Studiens utfall redovisas på ett sätt som inte röjer någon medlems individuella data

På uppdrag av

Samverkan e-faktura privat och företag

Presentatörs- och Utställar-bankerna

Karin Wallin | Wallin Consulting AB

karin.wallin@wallinconsulting.se | 073-947 57 24

